

Masa App Kullanıcı Aydınlatma Metni

Bu Kullanıcı Aydınlatma Metni 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 10. Maddesi ve ilgili mevzuatı gereğince veri sorumlusu sıfatına sahip Masapp Teknoloji ve Ticaret Anonim Şirketi ("Şirket") tarafından Masa App üzerinden oluşturulan kullanıcı profili vasıtasıyla toplanan kişisel verilerin işlenmesine ilişkin usul ve esasların açıklanması amacıyla hazırlanmıştır.

Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nda belirtilen veri sorumlusu sıfatı ile Örnek Mah. Armalı Sok. No:8-10 İç Kapı No:3 Ataşehir İstanbul adresine mukim Şirket tarafından aşağıdaki açıklamalarla sınırlı olmak üzere kaydedilmekte, işlenmekte, saklanmaktadır.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ve Hukuki Sebebi Nelerdir?

Kişisel verileriniz, Şirket tarafından veya Şirket adına veri işleyen gerçek ya da tüzel kişiler tarafından aşağıda sayılan amaçların gerçekleştirilmesi doğrultusunda 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'unun;

- a-) 5. maddenin 2. fıkrasının a bendi gereğince** kanunlarda kişisel veri toplanmasının açıkça öngörülmesi sebebiyle, (6102 sayılı Türk Borçlar Kanunu, 6098 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu, 6561 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun ve ilgili diğer mevzuat),
- b-) 5. maddenin 2. fıkrasının c bendi gereğince** bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde,
- c-) 5. maddenin 2. fıkrasının ç bendi gereğince** veri sorumlusu sıfatına sahip Şirket'in hukuki yükümlülüklerini yerine getirebilmesi için zorunlu olması halinde,
- d-) 5. maddenin 2. fıkranın e bendi gereğince** bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için işlemenin zorunlu olması halinde,
- e-) 5. maddenin 2. fıkranın f bendi gereğince** kullanıcının temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla Şirket'in meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması hallerinde işlemektedir.

Kişisel verileriniz Masa App'e giriş yapıldığı sırada doldurulan form ile elektronik ortamda veya Şirket'e ileteceğiniz talepler doğrultusunda toplanır.

Hangi Kişisel Verileriniz İşlenmektedir ve Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları Nelerdir?

İşlenen Kişisel Veriler

Ad, Soyad, Doğum Tarihi, Elektronik Posta Adresi, Cep Telefonu Numarası, Fotoğraf, Konum Bilgisi, Sosyal Medya Hesabı Bilgisi, Eğitim Bilgisi, İlgi Alanları

Kişisel Veri İşleme Amaçları

Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi, İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi, İş Faaliyetlerinin Yürütülmesi / Denetimi, Hizmet Satın Alım Süreçlerinin Yürütülmesi, Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi, Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi, Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi, Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi, Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi, Saklama ve Arşiv Faaliyetlerinin

Yürütülmesi, Talep / Şikayetlerin Takibi, Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi, Yetkili Kişi, Kurum ve Kuruluşlara Bilgi Verilmesi, Hukuk İşlerinin Takibi ve Yürütülmesi, Sözleşme Süreçlerinin Yürütülmesi, Yönetim Faaliyetlerinin Yürütülmesi.

Kişisel Verileriniz Kimlere ve Hangi Amaçlarla Aktarılabilecektir?

Kişisel verileriniz 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Kanun'un 8. Maddesinde belirtildiği şekilde ilgili kişinin açık rızası olması halinde veya 5. Maddenin ikinci fıkrasında belirtilen şartların gerçekleşmesi halinde üçüncü kişilere aktarılabilecektir. Bu kapsamda satış ve satış sonrası destek faaliyetlerinin yürütülmesi, muhasebe ve finans kayıtlarının tutulması, faturalama ve muhasebeleştirme işlemlerinin etkin şekilde yürütülmesi, öneri ve şikayetlerin kayıt altına alınması gibi faaliyetler kapsamında yurtiçinde yer alan iş ortağı üçüncü kişilerle ve talep edilmesi halinde yetkili kamu kurum ve kuruluşlarıyla mevzuatın gerektirdiği şartlar yerine getirerek ve kişisel verilerinizin korunmasına yönelik tüm hukuki ve teknik önlemler alınarak paylaşılabilmektedir. Bunlar haricinde hiçbir koşulda Şirket tarafından kişisel verileriniz herhangi bir amaç ile üçüncü kişilere veya yurtdışına aktarılmaz.

Kullanıcı Olarak Haklarınız Nelerdir?

Kişisel verilerinize ilişkin olarak 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 11. Maddesi gereğince;

Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmiş ise buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme, mevzuatta öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme, eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesi ile kişisel verilerinizin silinmesi veya yok edilmesini talep ettiğinizde, bu durumun kişisel verilerinizi aktardığımız üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, işlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, ve kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız halinde bu zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel Verileriniz ile İlgili Başvuru ve Şikayet Süreci Nasıldır?

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da tarafınızca Şirket'e daha önce bildirilen ve Şirket sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle iletebilirsiniz. Başvuruda;

Ad, soyadı ve başvuru yazılı ise imza, Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numarası, yabancılar için uyruğu, pasaport numarası veya varsa kimlik numarası, tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresi, varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numarası ve talep konusu bulunması zorunludur.

Başvurunuzu info@masatr.com mail adresi üzerinde Şirket'e iletebilirsiniz. Ayrıca başvurunuzu Örnek Mah. Armalı Sok. No:8-10 İç Kapı No:3 Ataşehir İstanbul adresine yukarıdaki başvuru koşullarını yerine getirmeye yarayan bilgi ve belgeler ile birlikte iletmeniz halinde talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız cevaplandırılacaktır. Ayrıca ilgili taleplerin değerlendirilmesi aşamasında gerek görülmesi halinde başvurucudan ek bilgi talep edilebilir. Başvuru cevabının ayrıca bir maliyeti gerektirmesi halinde Kişisel Verilerin Korunması Kurumu tarafından belirlenen tarifedeki ücretler talep edilebilecektir.

Masa App User Clarification Text

This User Clarification Text covers the procedures and principles regarding the processing of personal data collected through the user profile created on Masa App by Masapp Teknoloji ve Ticaret Anonim Şirketi ("Company"), which is the data controller pursuant to Article 10 of the Personal Data Protection Law No. 6698 and the relevant legislations in Türkiye.

Data Controller

Your personal data is recorded, processed and stored by the Company at the address of Örnek Mah. Armalı Sok. No: 8-10 Interior Door No: 3 Ataşehir İstanbul, limited to the following explanations.

What are the Collection Methods and Legal Reasons for Your Personal Data?

Your personal data is collected by the Company or third persons on behalf of the Company, in line with the realization of the purposes listed below, in accordance with the Law No. 6698 on the Protection of Personal Data;

a-) Since the collection of personal data is clearly stipulated in the laws pursuant to subparagraph a of paragraph 2 of Article 5, (Turkish Code of Obligations No. 6102, Turkish Commercial Code No. 6098, Tax Procedure Law No. 213, Regulation of Publications Made on the Internet No. 6561 and Via These Publications Law on Combating Committed Crimes and other relevant legislation),

b-) In case it is necessary to process the personal data of the parties to the contract, provided that it is directly related to the conclusion or performance of a contract pursuant to subparagraph c of paragraph 2 of Article 5,

c-) In case it is necessary for the Company, which has the title of data controller pursuant to subparagraph 3 of paragraph 2 of Article 5, to fulfill its legal obligations,

d-) In case processing is necessary for the establishment, exercise or protection of a right pursuant to subparagraph e of paragraph 2 of Article 5,

e-) It is processed in cases where data processing is mandatory for the legitimate interests of the Company, provided that it does not harm the fundamental rights and freedoms of the user, pursuant to subparagraph f of paragraph 2 of Article 5.

Your personal data is collected electronically with the form filled in at the time of login to Masa App or in line with the requests you send to the Company.

Which of your Personal Data is Processed and What are the Purposes of Processing Your Personal Data?

Processed Personal Data

Name, Surname, Date of Birth, Email Address, Mobile Phone Number, Photograph, Location Information, Social Media Account Information, Education Information, Interests

Personal Data Processing Purposes

Execution of Activities in Compliance with the Legislation, Execution of Company / Product / Services Loyalty Processes, Execution of Communication Activities, Execution of Business Activities, Execution of Service Procurement Processes, Execution of After-Sales Support Services, Execution of Service Sales Processes, Execution of Customer Relationship Management Processes, Customer Satisfaction Execution of Activities for, Execution of Marketing Analysis Studies, Execution of Advertising / Campaign / Promotion Processes, Execution of Storage and Archive Activities, Follow -up of Requests / Complaints, Execution of Marketing Processes of Products / Services, Informing Authorized Persons, Institutions and Organizations, Follow-up and Execution of Legal Affairs, Execution of Contract Processes, Execution of Management Activities.

To Whom Your Personal Data Can Be Transferred and For What Purposes?

Your personal data may be transferred to third parties if the person concerned has the express consent as specified in Article 8 of the Law No. 6698 on the Protection of Personal Data or if the conditions specified in the second paragraph of Article 5 are fulfilled. In this context, within the scope of activities such as carrying out sales and after-sales support activities, keeping accounting and financial records, carrying out invoicing and accounting processes effectively, recording suggestions and complaints, business partner third parties in the country and, upon request, authorized public institutions and organizations. It can be shared by fulfilling the conditions required and taking all legal and technical measures to protect your personal data. Except for these, under no circumstances will your personal data be transferred by the Company to third parties or abroad for any purpose.

What Are Your Rights as a User?

Regarding your personal data, in accordance with Article 11 of the Law on Protection of Personal Data No. 6698;

To learn whether your personal data is processed, to request information if your personal data has been processed, to learn the purpose of processing personal data and whether they are used in accordance with its purpose, to know the third parties in the country or abroad to whom your personal data is transferred, to correct them if your personal data is incomplete or incorrectly processed. request the deletion or destruction of your personal data within the framework of the conditions stipulated in the legislation, when you request the deletion or destruction of your personal data with the correction of incomplete or incorrect data, requesting that this situation be notified to the third parties to whom we have transferred your personal data, the person himself/herself by analyzing the processed data exclusively through automated systems You have the right to object to the emergence of a result against you, and to demand the removal of this damage in case you suffer damage due to the unlawful processing of personal data.

What is the Application and Complaint Process Regarding Your Personal Data?

You can submit your applications regarding your rights listed above in writing or by using a registered e-mail (KEP) address, secure electronic signature, mobile signature or the e-mail address previously notified to the Company by you and registered in the Company system. In the application;

Name, surname and signature if the application is in writing, Turkish identity number for citizens of the Republic of Turkey, nationality, passport number or identification number, if any, place of residence or workplace address for notification, e-mail address, if any, basis for notification, telephone and fax number and request subject is mandatory.

You can forward your application to the Company via the info@masatr.com e-mail address. In addition, you can submit your application to Örnek Mah. Armalı Sok. No: 8-10 Interior Door No: 3 Ataşehir Istanbul address, together with the information and documents that fulfill the above application conditions, your applications will be answered as soon as possible and within thirty days at the latest, depending on the nature of your request. In addition, additional information may be requested from the applicant, if deemed necessary during the evaluation of the relevant requests. If the response to the application also requires a cost, the fees in the tariff determined by the Personal Data Protection Authority may be requested.